

erateks

Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi Projesi Raporu 2015



FATSA/ORDU

İçindekiler

Proje Fikri

İçeriğın Belirlenmesi

Hedef Gruplar

Hedefler

Eğitim Kolaylaştırıcılar

Eğitimlerin Amaçları

Uygulama

Değerlendirme

Proje Fikri

Proje, daha verimli ve kaliteli bir çalışma ortamının oluşturulması ve ERATEKS TEKSTİL'in uluslararası çalışma standartlarına uyum kapasitesinin artırılması için işçilerin, şeflerin ve yöneticilerin bilgi, beceri ve farkındalıklarının artırılması amacıyla uygulanmıştır.

İçeriğin Belirlenmesi

Proje kapsamında uygulanacak eğitim programı ve katılımcıların profilleri ilgili şirketin insan kaynakları temsilcileri ve diğer yöneticileri ile beraber oluşturulmuştur. İhtiyaçlar ve aksayan yönlerin giderilmesi ana hedef olarak görülmüştür. Eğitimi verecek ekip, PUMA'nın Sosyal ve Çevre İşler Sorumlusu Olgun Aydın ve ilgili şirket temsilcileri ile görüşerek iki temel konuda karar kılmışlardır. Bu konular:

- Etkili İletişim Becerileri
- Mobbing

Hedef Gruplar

Eğitim programlarının firmadaki herkes için uygulanması mümkün olmayacağı için 2 grup oluşturulmuştur.

Bu gruplar:

- 1. Grup: BEYAZ YAKALILAR; Mali ve İdari İşler Müdürü, Satış Pazarlama Müdürü, İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi, Planlama Müdürü, İplik Satınalma Sorumlusu, Etiket Satınalma Sorumlusu, Müşteri Temsilcileri Şefi, Depo ve Sevkiyat Sorumlusu, Ütü-Paket Bölüm Sorumlusu, İnsan Kaynakları Elemanları
- 2. Grup: MAVİ YAKALILAR; İşçi temsilcileri, Şefler, Güvenlik, Mutfak Sorumluları, Depo Sorumluları, Ütü-paket sorumluları ve Sosyal Hizmet Çalışanları.

Hedefler

2 temel konuda eğitim programı yapılmasının temel hedefleri firma içindeki çalışma koşullarını evrensel değerlerle uyumlu hale getirmek ve buna bağlı olarak çalışma ortamının kalitesini arttırmaktır. Çalışma ortamı insanın en fazla zamanını geçirdiği yer olarak hayatımızın önemli bir kısmını kaplamaktadır. Çalışma ortamı birçok kişiyle, birçok farklı pozisyonla ve en önemlisi iş yetiştirme ve verimli olma stresi ile birlikte olunan yerlerdir. Bu farklılıklar ve zorluklar birlikte yaşamı ve iş yapmayı belirleyen etmenler olarak karşımıza çıkmaktadır. Yapılan eğitimler bu tür bir birlikte iş yapma ve birlikte yaşama becerilerini geliştirmek ve insani değerlere uygun biçimde dizayn edilmesi için düşünülmüştür. Bu sebeple iki konu seçilmiştir. Bunlardan ilki etkili iletişim konusudur. İnsanların birbirleri ile iş yapması ve birlikte yaşamalarının en temel becerisi iletişimin, sorunlarına bakmak, çatışma ve krizleri nasıl yönetmek gerektiği üzerine kafa yormak ilk eğitim başlığı olarak seçilmiştir. İkinci konu olarak son yılların sıklıkla duyulmaya başlayan kavramı Mobbing kavramının ne

olduğuna nasıl mücadele yollarının olduğuna ve iş yerinde mobbing deyince neyi anlamamız gerektiğine yoğunlaşmıştır.



Eğitim Kolaylaştırıcılar

- **Yrd. Doç. Dr. Yasemin Yüce Tar**
 - 1994 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakóltesinden mezun olduktan sonra Almanya-Hamburg'da eğitimine devam etmiştir. Hamburg Kadın Sığınma evinde danışman olarak çalıştıktan sonra Akademik faaliyetlerine 19 Mayıs Üniversitesi Sosyoloji Bölümünde devam etmektedir. Orta Dođu Teknik üniversitesinde master, 19 Mayıs Üniversitesinde Doktora çalışmasını tamamlamıştır. Kadın sorunu, Kadına yönelik şiddet, kadın ve siyaset gibi konularında akademik faaliyetlerinin yanı sıra sivil toplum kuruluşları ile de çalışmalar yürütmektedir.
- **Doç. Dr. Kezban Çelik**
 - Ondokuz Mayıs Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakóltesi Sosyoloji Bölümü Öğretim Üyesidir. Orta Dođu Teknik Üniversitesi Sosyoloji Bölümünde Yüksek Lisans ve Doktora çalışmalarını tamamlamıştır. Doktora çalışmasının ardından University of Michigan'da (ABD) doktora sonrası çalışmalar yürütmüştür. Doktora tez çalışmasında genç işsizliği ve işsizliğin sosyolojik deneyimlenme biçimlerini çalışmış olan Çelik, halen çalışma hayatı, genç ve kadınların çalışma hayatında karşılaştıkları güçlükler üzerine çalışmalar sürdürmektedir. Çalışma hayatında meydana gelen değişimler ve bu değişimlerin "işçilik" ve "iş" üzerine olan etkileri farklı sektör deneyimlerini çalışmaya devam etmektedir.



Eğitimlerin amaçları

Mobbing eğitimi amacı:

Fabrika gibi birlikte iş yapılan ve birlikte uzun süre vakit geçirilen yerlerde, farklı statü ve hiyerarşik kurgular sebebiyle ortaya çıkan devamlılık gösteren psikolojik taciz ve bıktırma gibi konularda farkındalık yaratmak, bu konu ile mücadele yollarının duyurulmasını sağlamak ve böylece iş yerindeki çalışma koşullarının iyileştirilmesine yardımcı olmak.

- Mobbing Nedir? Oluşum süreci ve etkileri nelerdir?
- Başa Çıkma Yolları neler olabilir?
- Önleyici çalışmalar neler olabilir?

Etkili iletişim eğitimi amacı;

Birlikte yaşarken ve birlikte iş yaparken ortaya çıkan sorunların çözümü için yöntem ve anlayışların geliştirilmesi, iş yeri ve iş ortamının verimliliğini sağlamak, hiyerarşik ilişkilerin birbirleri ile kapalı ilişki biçimlerini çözümlenmek ve sorunların ifade edilmesinin metotları öğrenmek ve uygulamaya heveslendirmek.

- İletişim Nedir?
- Etkili İletişim ne demektir?
- İletişim Türleri
- Etkili İletişim ne işimize yarar?
- Birlikte yaşamak için iletişim
- Birlikte sorun çözmek için iletişim
- İşçi temsilciliği ve Dilek-Şikayet sistemi nasıl işler?



Uygulama

Eğitimin yapıldığı 09.09.2015 günü eğitimin programı aşağıdaki gibi dizayn edilmiştir.

- 08.30-09.00: Fabrika yönetimi ile tanışma, fabrikayı tanıma
- 9.00-10.30: Grup 1: Yönetici Ekiple Etkili İletişim Eğitimi
- 10.45-12.00: Grup 2: İşçi Temsilcileri vs. Etkili İletişim Eğitimi
- 12.00-13.00: Öğle Molası
- 13.00-14.30: Grup 1: Yönetici Ekip ile Ayrımcılık Eğitimi
- 14.45-16.00: Grup 2: İşçi Temsilcileri vs. Ayrımcılık Eğitimi

Değerlendirme

Her eğitim saatinin başında eğitimin amacı, sınırları tarif edilmiştir. Eğitim süresi boyunca interaktif bir yöntem izlenmeye önem gösterilmiştir. Katılımcıların önerileri, soruları, eleştirileri dikkatle ele alınmıştır. Eğitimin sonunda ise eğitim saati ile ilgili düşünceleri katılımcılardan ayrı ayrı sorulmuştur. Katılımcılar eğitim konularının çok önemli olduğunu, bu konuların sıklıkla işlenmesi gerektiğini belirtmişlerdir. Etkili iletişim becerilerinin yalnızca iş yerinde değil özel yaşamlarında da yardımcı olacağını vurgulayan katılımcılar mobbing kavramı ile yeni tanıştıklarını ancak mobbing uygulamaları bildiklerini ifade etmişlerdir. Mobbing ile mücadele yolları katılımcılar tarafından detaylı bir şekilde incelenmiştir.

Eğitimlerden Beklentiler

İletişim ve Mobbing hakkında bilgi ve farkındalık artışı
Gelişen İletişim

Dilek-Şikayet Mekanizmasının Kullanımında Artış

Çatışma ve Kriz yönetimde yeni becerilerin

kazanılması Mobbing konusunda farkındalık

ALO 173 hattının kullanılmasının teşvik edilmesi

Mobbing ile mücadele yollarının bilinmesi, gerektiğinde uygulanması